

PRIVACYSTATEMENT PSYCHOTHERAPIE PRAKTIJK ZWOLLE

Psychotherapie Praktijk Zwolle, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 4078886, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapie Praktijk Zwolle met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapie Praktijk Zwolle persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychotherapie Praktijk Zwolle;
- c. bezoekers van Psychotherapie Praktijk Zwolle;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychotherapie Praktijk Zwolle;
- e. alle overige personen die met Psychotherapie Praktijk Zwolle contact opnemen of van wie Psychotherapie Praktijk Zwolle persoonsgegevens verwerkt.
- f. direct bij de behandeling betrokken personen, anders dan andere zorgprofessionals, in het kader van de behandeling van een cliënt, zoals bevoorbeeld een familie- of gezinslid.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychotherapie Praktijk Zwolle verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulier op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychotherapie Praktijk Zwolle zijn gegenereerd.
- d. in de vorm van video-opnames die benodigd zijn voor scholing en/of opleiding van de medewerker of voor haar cursisten, uitsluitend met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt(en) en/of betrokkenen.

3. Doeleinden verwerking

Psychotherapie Praktijk Zwolle verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. intervisie, supervisie en onderwijs met behulp van video-registraties van behandelgesprekken.

4. Rechtsgrond

Psychotherapie Praktijk Zwolle verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychotherapie Praktijk Zwolle kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapie Praktijk Zwolle persoonsgegevens verwerken. Psychotherapie Praktijk Zwolle sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychotherapie Praktijk Zwolle deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst (b.v. een verwijzing) of het beheer van de beroepspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapie Praktijk Zwolle deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychotherapie Praktijk Zwolle geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapie Praktijk Zwolle ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Psychotherapie Praktijk Zwolle bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapie Praktijk Zwolle hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Psychotherapie Praktijk Zwolle kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapie Praktijk Zwolle gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapie Praktijk Zwolle door een e-mailbericht te sturen naar info@psychotherapiepraktijkzwolle.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapie Praktijk Zwolle persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychotherapie Praktijk Zwolle door een e-mailbericht te sturen naar info@psychotherapiepraktijkzwolle.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).